

## *Répondre aux objections en entretien d'embauche.*

Qui ne s'est jamais retrouvé confronté à la situation délicate de devoir se justifier face à des objections du genre ? : « vous êtes depuis trop longtemps au chômage » ou « je crains que vous ne vous intégriez pas dans notre équipe pour les mêmes raisons qui vous ont fait quitter votre précédente société », ou encore « je doute que votre connaissance soit suffisante ... ». Autant de traits tirés au moment où justement l'on commençait à se détendre dans l'entretien et qui provoquent un pincement au cœur fort désagréable. Si le coup fait mouche ce peut être autant par sa justesse de jugement que par l'effet de surprise qu'il produit et souvent un peu des deux. Il faut savoir que cette « technique » - qui est souvent du bluff - est couramment employée par les recruteurs pour vérifier la véracité de leurs suppositions et observer la réaction de leur interlocuteur après l'avoir mis en confiance. Que faire contre ça ? Pour commencer : en être prévenu, c'est déjà s'y préparer. Il faut en fait surtout savoir ce qu'il ne faut pas faire : se justifier, répondre au quart de tour, essayer absolument de répondre, ne pas dissimuler un point sensible. Mieux vaut s'en ouvrir au début ou au cours de l'entretien avant que le recruteur ne le découvre lui-même, c'est une preuve de franchise et de confiance en soi. Si la supposition ou le doute du recruteur est justifié il faut savoir parfois, soit esquiver, soit avoir préparé un argumentaire permettant d'ouvrir des parachutes pour chacune des lacunes de son CV.

Dans le cas d'un doute émis par le recruteur on peut :

Renvoyez la balle : en lui demandant de bien vouloir préciser ses dires ou revenir sur ce qui a pu le faire douter à un moment de l'entretien par exemple, ou encore en lui faisant remarquer « c'est vous qui le dites, mais je ne vois rien là qui puisse objectivement le justifier ; mon expérience réussie le dément ».

En cas d'a priori factuel : « vous êtes trop âgé » « depuis trop longtemps au chômage » ...  
L'humour : ne cherchez pas à contrer mais faites simplement remarquer avec un peu d'humour par exemple « je ne vous coûterai pas cher en formation », « j'ai de l'endurance même soumis à rude épreuve comme vous pouvez le constater puisque je suis aujourd'hui devant vous ! ». Si faire de l'humour n'est pas votre tasse de thé, ne vous

forcez pas à en faire vous risqueriez de faire un bide, mieux vaut restez simple et soi-même.

Contre les idées reçues : montrez les avantages de votre situation ; le niveau d'expertise et le détachement d'une personne mûre, la grande volonté d'investissement de quelqu'un qui a connu un long temps de chômage ainsi que l'expérience que cette période a pu apporter en terme de qualités (persévérance, relationnel, organisation..).



**« Ne vous y trompez pas ; la plupart des objections qu'on vous oppose en entretien n'ont d'autre but que de vérifier votre réaction à vous faire tourner en rond . Question : courez-vous ou volez-vous ? »**

Esquivez : « à ce propos, quel est la moyenne d'âge de l'équipe ? ... j'équilibrerai donc la pyramide des âges. » « Si vous avez souhaité me rencontrer malgré le temps de chômage que mon CV ne cache pas c'est que vous n'y accordez pas tant d'importance face à ma compétence ».

Dans le cas d'objections visant votre vie privée telle que « je crains que vous ayez plus la tête à vos enfants qu'à votre travail » Éludez : changez de sujet en prenant le contre-pied de l'objection : « je compte bien d'ici 5 ans évoluer vers une responsabilité de ... la charge d'une famille est un stimulant parce qu'elle engage la responsabilité à très long terme ».

**« Avoir de « l'à propos » s'acquiert à partir d'un argumentaire préparé suffisamment à l'avance. L'erreur serait par contre d'envisager l'entretien uniquement sous l'angle des objections à contrer car dans ce cas, bien loin de démontrer la confiance on risque de conférer à ses propos un ton général de justification. Moralité : cultivez le plaisir de la rencontre et soyez vous-même ! »**