

Formation synonyme d'évolution ?

Oui, à condition de bien la choisir.

La formation est sous bien des aspects un tremplin pour l'emploi et un accélérateur de carrière. Même s'il ne faut pas la considérer comme un remède miracle, la formation peut répondre aujourd'hui, et sans doute plus que jamais, au problème de pénurie de compétences dans certains domaines (BTP, informatique ..). Le réflexe formation n'est pas acquis chez la plupart des PME ; c'est surtout une affaire de moyens plus que de mentalité.

Au contraire, les plus grosses entreprises pratiquent plutôt couramment la formation car elles la prennent comme un outil essentiel de leur adaptation au marché, par l'évolution des compétences de leur salariés. La formation est en effet au cœur des transferts de savoirs et de la gestion de l'information, là où e-learning et solutions e-RH se rencontrent. Depuis 25 ans, les dépenses que les entreprises consacrent à la formation ne cessent d'augmenter. MBA (Master of Business Administration), MS (Mastères Spécialisés), DESS (Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées), ... comment s'y retrouver dans ce dédale de cursus aux titres plus valorisant les uns que les autres ? Tout d'abord, pour être sûr que la formation constitue la solution pour accéder à la situation visée, il faut envisager toutes les autres ; c'est à dire se tester sur le marché en envoyant sa candidature et en passant des entretiens, y compris des entretiens « réseaux ». Si la « feuille de chou » s'avère être le passeport obligatoire, alors on peut se lancer dans la formation en connaissance de cause, et surtout en ayant déjà des critères pour évaluer la pertinence d'une formation. Choisir un MBA plutôt qu'un MS tient au fait que l'on souhaite dans le premier cas obtenir un diplôme reconnu pour sa haute qualité et des compétences de management d'entreprise dans leur globalité (finances, comptabilité, marketing ...) avec une ouverture internationale. Dans le deuxième cas, un MS (label Grandes Ecoles, à ne pas confondre avec le master délivré par un autre type d'organisme privé) permet de se spécialiser techniquement et rapidement mais il ne faut pas y chercher une culture générale; les MS ont la particularité d'être commandés par les entreprises afin de répondre à des besoins très spécifiques et c'est ainsi que 10% des MS obsolètes disparaissent chaque année au profit de nouveaux. Le DESS, bien que plus théorique, répond également à des besoins précis et a la cote auprès des entreprises. Il existe plus de 1600 spécialités de DESS et près de 279 MS ! Coupler un DESS avec un MS peut être, si on en a la latitude, une bonne carte de visite mais à la seule condition de répondre à un créneau très pointu. Attention ! L'enchaînement de trop de formations peut être mal perçu. Une formation en gestion, en management ou marketing et commerciale qui s'appuie sur un parcours scientifique ou technique d'ingénieur constitue un beau passeport promotionnel. La sélection pour entrer dans les cursus cités se fait sur dossier, entretien, tests ... Il est tout à fait possible en effet aujourd'hui, d'intégrer un cursus

largement supérieur à son diplôme initial, par la validation des acquis professionnels. La formation peut être prise en charge par le FONGECIF après 2 ans d'ancienneté dans une entreprise, sur acceptation du dossier, et l'on peut également réaliser un cursus à temps partiel tout en travaillant.



On peut être fier de ses diplômes mais il vaut mieux éviter le cumul.

... et l'e-formation.

Le web fait sa révolution dans la formation. Formations en langues, aux divers logiciels, travaux pratiques techniques ou artistiques ... le web devient un libre service qui s'étoffe rapidement. Si l'offre de formation diplômante reste encore embryonnaire, cela change également vite. L'ESC de Pau propose déjà son MBA en ligne, l'ESSEC de même ainsi qu'un DESS, et les universités offrent divers programmes du 1er au 3ème cycle tout ou partie en ligne. L'évolution de la pratique tend vers une combinaison pédagogique web-Cdrom-vidéo. Mais là attention ; la haute technicité des moyens ne constitue pas un label de qualité et il vaut mieux se fier au contenu, d'autant plus qu'il vous faut vérifier la capacité de votre ordinateur à supporter le programme (il vaut mieux être équipé d'un haut débit par ex.) Assurez-vous également que les enseignants sont tenus à un délai de réponse aux questions maximum en général de 48H. Il existe de véritables campus virtuels que les entreprises hébergent sur leur intranet, permettant aux salariés d'auto-gérer leurs compétences. L'accompagnement humain qui faisait défaut à l'enseignement à distance sur papier, renaît avec le web grâce au contact virtuel ; formateurs à stagiaires et stagiaires entre eux, l'interactivité intervient comme facteur de réussite dans la formation. Le CNAM de Versailles propose même des cours en temps réel durant lesquels on peut poser des questions en direct via le « chat » depuis le bout du monde ! Un avantage de l'e-formation, est la disparition du coût de transport ; les frais de déplacements représentant plus de 50% du coût de la formation, c'est un bon argument pour obtenir un financement de son entreprise. Il faut compter en formation classique environ 180 000 F pour un MBA, entre 40 et 100 000 F pour un MS et entre 20 et 50 000 F pour un DESS. Un autre avantage du e-learning, celui de pouvoir travailler à son rythme et de manière plus personnalisée. Pour consulter les catalogues de formations en ligne nous vous conseillons de passer par les portails type Study ou OnlineFormaPro ou d'utiliser des outils de références comme l'annuaire des formations à distance, l'AACSB,

organisme d'accréditation des MBA dans le monde ou encore, les conférences de « l'Université de tous les Savoirs » du CNAM durant toute l'année.

CONTACTS UTILES

Faire financer sa formation, s'informer sur ses droits ... Centre info : Tour Europe—La Défense www.centre-info.fr

Se former à distance :

www.oravep.asso.fr

www.formasup.education.fr

www.icdl.open.ac.uk

Les portails

www.onlineformapro.com : suivi des DRH

www.rollingminds.com

e-learning.

www.cnam.fr

www.campus-electronique.tm.fr (CNED)

www.atlantis-formation.com : formation virtuelle et personnalisée.

www.mcptest.com : examens blancs sur internet

www.efetv.com : formation vidéo pour cadres des entreprises et des secteurs publics

www.netlangues.com : école virtuelle de langues

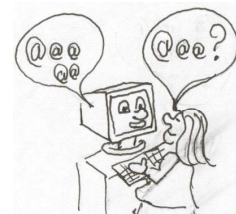
www.beeviz.com : formations aux nouvelles technologies.

Les annuaires

www.formasup.education.fr : fions à distance

www.m bainfo.com : MBA internationaux

www.telerama.fr : conférences du CNAM



Le e-learning peut établir des liens de complicité entre e-tuteur et e-stagiaire.