



- si votre email saisi est le même que dans la base SID, alors vous recevez dans votre boîte email un message avec un lien URL

- si votre email diffère de celui de la base SID, alors votre demande est mise dans un sas de validation pour des raisons de sécurité (tentative d'intrusion dans la base depuis la France ou l'étranger). Tous les jours ouvrés, nous validons ou non les demandes de mot de passe et donc l'email vous fournissant un lien URL pour paramétrer votre nouveau mot de passe vous parviendra sous 24-48 h.

Ouvrez ce lien à partir de votre ordinateur (depuis votre mobile vous ne pourrez pas saisir de caractères). Il vous est demandé de saisir votre nouveau mot de passe et ensuite vous êtes directement dirigé dans votre espace personnel.